

## Règlement intérieur



### Règlement intérieur de nos chambres d'hôtes.

La maison d'hôte n'est pas un lieu librement ouvert au public. C'est une famille qui vous accueille chez elle. Il y a 2 chambres d'hôtes au Domaine Sainte Anne. Vous ne serez donc pas seuls, c'est pourquoi nous vous invitons à venir vivre quelques jours avec nous dans un esprit de convivialité, d'ouverture, de découverte et de respect des hôtes et des lieux.

Pour le confort et la tranquillité de tous, nous regrettons de ne pas pouvoir accueillir les animaux.

### Votre arrivée :

Afin de pouvoir vous accueillir dans les meilleures conditions possibles, votre accueil sera fait à partir de 16h30 le jour de votre arrivée et jusqu'à 19H. Les arrivées tardives ou au contraire précoces, par exemple, pour déposer les bagages afin de pouvoir visiter le voisinage avec un véhicule moins vulnérable, font l'objet d'une entente au préalable.

Un parking non surveillé est mis à la disposition de nos hôtes à proximité des chambres.

Au moment de votre arrivée et après les présentations, nous remplirons ensemble quelques formalités : photocopie de votre carte d'identité ou passeport (si ce n'est déjà fait à la réservation), règlement de la totalité du séjour (espèces, chèque ou carte bancaire), édition de votre facture, remise de la clef de votre chambre et visite des espaces du domaine où vous pourrez évoluer le temps de votre séjour.

### Votre départ :

Le dernier jour, les départs se font au plus tard à 10h30. Nous ne sommes pas des professionnels de l'hôtellerie, nous devons pouvoir disposer du temps nécessaire pour offrir aux personnes qui arrivent ensuite le logement le plus accueillant possible.

Tous les espaces extérieurs du domaine restent accessibles (parking, terrasse) après l'heure de départ jusqu'à midi.

### Votre petit déjeuner :

Les petits déjeuners sont servis à l'intérieur ou à l'extérieur de la maison si le temps le permet, entre 7h00 et 9 heures la semaine et jusqu'à 10h le dimanche.

### La table d'hôte :

Ce service n'est pas assuré tous les soirs. Si vous souhaitez dîner le soir de votre arrivée, n'oubliez pas de nous l'indiquer au moment de votre réservation, ou de nous téléphoner au plus tard 48h à l'avance pour nous en informer. **IMPORTANT** : n'oubliez pas de signaler toute allergie/intolérance alimentaire, ou régime particulier (végétarien, végétan ...)

Pique-nique et boissons personnelles interdits dans les chambres.

### **Votre chambre :**

Toutes nos chambres ont été décorées et préparées avec soin pour permettre à chaque hôte de s'y sentir bien. Nous vous invitons à prendre soin de cet espace de vie dans lequel vous allez séjourner. D'autres visiteurs vous succéderont et apprécieront les lieux comme vous l'avez fait. En respectant les lieux et les objets, c'est nous que vous respectez, ainsi que les prochains hôtes du site.

Les chambres ne sont pas prévues pour y faire la lessive ou prendre les repas. Il est bien entendu déconseiller de sauter sur les lits ou encore de nettoyer ses chaussures avec la literie ou le linge de toilette. Toute chose salie ou abîmée volontairement fera l'objet d'une compensation financière par vous-mêmes.

### **Dans votre chambre vous trouverez notamment :**

- Un accès wifi sécurisé.
- Un plateau de courtoisie comprenant une bouilloire accompagnée de café, thé et tisane.
- Un sèche-cheveux.
- Des serviettes de bain et savon d'invité.
- Une couverture supplémentaire.
- Des livres
- Des informations touristiques.

Merci de faire bon usage de tout ce que nous mettons à votre disposition pour rendre votre séjour au domaine confortable.

### **WIFI :**

Les visiteurs peuvent accéder au Wifi gratuitement. Le téléchargement illégal est interdit. **Limite d'utilisation.** Vous vous engagez à ne pas utiliser cette connexion ultérieurement, ni en transmettre, communiquer les codes d'accès à quiconque. L'accès n'est possible que dans les zones couvertes par le wifi.

Vous déclarez sur l'honneur ne pas utiliser la connexion pour des activités ou à des fins répréhensibles, immorales ou pouvant entraîner notre responsabilité : notamment pour envoyer, recevoir ou accéder à des contenus illicites au regard du droit français. En particulier vis-à-vis des règles relatives à la propriété intellectuelle et la cybercriminalité. Est strictement prohibée l'utilisation de logiciels de pair à pair (Peer to peer). En cas de litige ou d'enquête nous serions susceptibles de transmettre vos informations personnelles aux personnes compétentes, ce que vous acceptez par la présente.

**Responsabilité réseau.** Vous êtes seuls responsables de l'utilisation que vous faites de votre matériel, ou des activités de celui-ci sur notre réseau, notamment à l'égard des autres clients. Vous acceptez d'encourir les risques liés à l'utilisation d'un réseau wifi et d'une connexion internet, il vous est conseillé d'augmenter le niveau de protection de votre pare-feu et de votre antivirus.

### **Entretien :**

Il est de tradition que les visiteurs rangent literie, effets et vêtements, leurs hôtes effectuent chaque jour un passage de propreté notamment pour vider les poubelles et

renouveler le linge si cela s'avère nécessaire. Nous changeons les serviettes de toilette tous les 3 jours, si vous souhaitez un changement avant n'hésitez pas à nous en faire part.

Lors de ce passage nous nettoyons également les sanitaires. Vous pouvez refuser notre visite sur simple demande. Nous profitons de ce moment pour nous assurer que vous ne manquez de rien et afin de vérifier que tout se passe bien. Les grosses souillures seront à la charge du client. Chaque résidant en chambre d'hôte s'engage à respecter tous les espaces intérieurs et extérieurs. En cas de dégradation il devra en assumer financièrement les réparations.

### **Cuisine :**

La cuisine n'est pas accessible aux hôtes. S'il est indispensable de déposer un médicament ou une nourriture particulière dans le réfrigérateur, cela sera bien entendu possible

### **Dispositions générales :**

Nous vous invitons à surveiller vos effets personnels car nous ne saurions être tenus pour responsables en cas de vol. Les objets de valeur (bijoux, appareils multimédia, moyens divers de paiement, etc.) ne doivent pas être laissés dans les chambres ou dans les véhicules en stationnement.

Les propriétaires ne peuvent en aucun cas être tenus pour responsables d'éventuels vols, dégradations ou dommages corporels survenus dans la propriété.

En respect du décret N°2006-1386 du 15 novembre 2006, il est interdit de fumer dans les lieux à usage collectif. La totalité de l'établissement, chambres comprises est donc non-fumeur, vapotage inclus. Il est bien sûr possible de fumer à l'extérieur mais par respect des lieux nous demandons aux fumeurs de ne pas y jeter leurs mégots. Des cendriers sont à votre disposition.

Dans le cadre de la protection des mineurs, la vente d'alcool est interdite aux mineurs de moins de 18 ans.

Nous prions nos hôtes de présenter une tenue décente en toute occasion, et d'être habillés et chaussés lors des déplacements dans les parties communes.

Le client s'engage à rendre les chambres en parfait état à la fin du séjour et à déclarer, et assumer financièrement, toute dégradation éventuelle dont il pourrait être responsable. Les enfants évoluant au sein de la propriété sont sous l'unique responsabilité de leurs parents.

### **Eco-tourisme**

Les propriétaires sont sensibles à la sauvegarde de notre planète et souhaitent contribuer à la protection de l'environnement en minimisant l'empreinte du fonctionnement de sa structure d'accueil,

- ne pas laisser couler l'eau et modérer le débit lors des douches,
- éteindre les radiateurs fenêtres ouvertes,
- éviter d'utiliser la totalité des serviettes mises à votre disposition si vous n'en n'avez pas réellement besoin,
- éviter de laisser les lumières inutilement allumées,
- de trier vos déchets.

L'assainissement étant assuré par un système de fosse septique, pour éviter le colmatage et les désagréments qui en découlent nous vous demandons de bien vouloir jeter dans les wc uniquement du papier toilette, les autres déchets ayant une poubelle prévue à cet effet.

Ses mesures simples et peu contraignantes peuvent faire beaucoup. Nous vous remercions par avance de votre compréhension et de votre collaboration.

**Animaux :**

Les animaux ne sont pas admis. En cas de non-respect de cette clause Le domaine Sainte Anne refusera les animaux. Ce refus ne peut être en aucun cas considéré comme une modification ou une rupture de réservation de sorte qu'aucun remboursement ne peut être envisagé.

En cas de perte des clés une participation forfaitaire de 70€ par clé vous sera facturée.

En vous souhaitant un bon séjour, nous vous rappelons que nous ne serons jamais bien loin et qu'il ne faut pas hésiter à nous solliciter en cas de besoin, pour un conseil ou toute question relative à votre séjour ou à la région.